

KELLA Aleksander Koszarek ul. Długa 10 34-400 Nowy Targ	tel. 510-816-340 email: sklep@kella.pl	Uwaga! Nie przyjmujemy paczek za pobraniem. Ewentualny zwrot pieniędzy możliwy jest tylko za pośrednictwem konta bankowego. Dziękujemy za wyrozumiałość.
--	---	--

Dane klienta (wypełnia klient)

Login: Numer zamówienia, aukcji:

Imię i nazwisko: Telefon:

Kod pocztowy, miejscowość:

Ulica, numer domu, mieszkania:

Zakupu dokonano na: kella.pl allegro.pl Email:

Data wypełnienia reklamacji: Numer rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Informacje o przedmiocie (wypełnia klient)

Produkt: Data zakupu:

Data stwierdzenia wady: Nr dokumentu zakupu:

Opis wady, przyczyna reklamacji (wypełnia klient):

.....

.....

.....

Żądanie reklamującego (wypełnia klient)

- nieodpłatna naprawa
- wymiana uszkodzonej części
- wymiana na nowy
- zwrot zapłaconej ceny
- obniżenie zapłaconej ceny

Zgodnie z art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz. U. Nr 141, poz. 1176) wybór żądania należy do reklamującego.

* możliwe tylko gdy:

- otrzymany towar jest wadliwy lub niezgodny z zamówieniem (inny model, rozmiar, kolor)

- naprawa lub wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów

- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową albo rzeczy nie naprawił w odpowiednim czasie

- wymiana lub naprawa narażałaby reklamującego na znaczne niedogodności

** gdy wada lub usterka danej części lub jej brak nie wpływa istotnie na całość użytkową zakupionego produktu

Ogólne warunki składania i uznania reklamacji klienta:

czytelny podpis klienta

1. Reklamacja winna być złożona na piśmie (poprawnie wypełniony formularz reklamacji) i przesłana wraz z produktem z dołączonym dowodem zakupu na adres siedziby firmy.
2. Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem, że produkt użytkowany był zgodnie z jego przeznaczeniem.
3. Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia jej zgłoszenia oraz poinformowania Kupującego o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

Adnotacje sprzedawcy – decyzja dotycząca reklamacji

Data otrzymania reklamacji

Pieczętka i podpis sprzedawcy:

Data rozpatrzenia reklamacji

Reklamacja została uznana/nie uznana z następujących powodów:

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla klienta: